



Potenzia il Tuo Business con Comunicazione del Futuro.

Ecosistemi intelligenti e Intelligenza Artificiale
al servizio dell'azienda.

Identità e Solidità: 25 Anni di Eccellenza



Esperienza Consolidata

Una realtà storica nata 25 anni fa, leader nelle soluzioni ICT. Fornitura di servizi come Application Service Provider (ASP).

Wireless Service Provider

Gestione diretta dei volumi critici. L'intermediario tecnologico e ponte diretto tra i sistemi aziendali e i carrier globali.



Certificazione Ufficiale

Accesso diretto alle API di WhatsApp per garantire massima stabilità, conformità e integrazione totale.

L'Evoluzione: Perché passare alla WhatsApp Business Platform (API)?



WhatsApp
Standard

Soluzione Persona a
Persona per uso privato.
Nessuna automazione.



WhatsApp
Business App

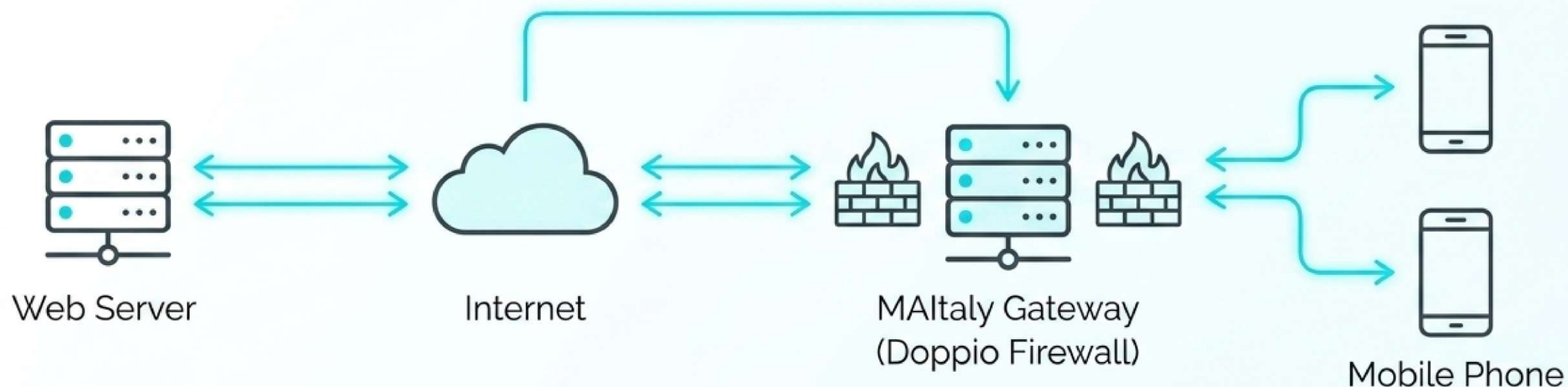
App gratuita limitata.
Ideale esclusivamente per
piccole imprese locali con
bassi volumi.



WhatsApp Business
Platform (API)

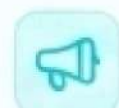
La soluzione Enterprise.
Permette di integrare CRM,
automatizzare i flussi con IA,
scalare comunicazioni
massive e gestire team
multipli simultaneamente.

SMS Gateway Professionale ad Alta Affidabilità



Comunicazioni Critiche

Infrastruttura robusta per l'invio di notifiche transazionali, codici OTP bancari e avvisi urgenti.



Direct Marketing & Volumi Massivi

Gestione di picchi di traffico elevati tramite un'interfaccia web intuitiva.



Velocità e Controllo

Garanzia di velocità di consegna superiore e reportistica dettagliata per monitorare l'efficacia di ogni singolo invio.

Hub di Gestione Multicanale WhatsApp

Il centro di controllo totale per l'interazione aziendale.

Dialoghi Centralizzati

Gestione di conversazioni complesse in tempo reale con i clienti, organizzate in un'unica interfaccia.

Broadcast Programmati

Esecuzione di invii massivi automatizzati caricando liste di contatti da file esterni.

Metriche e Performance

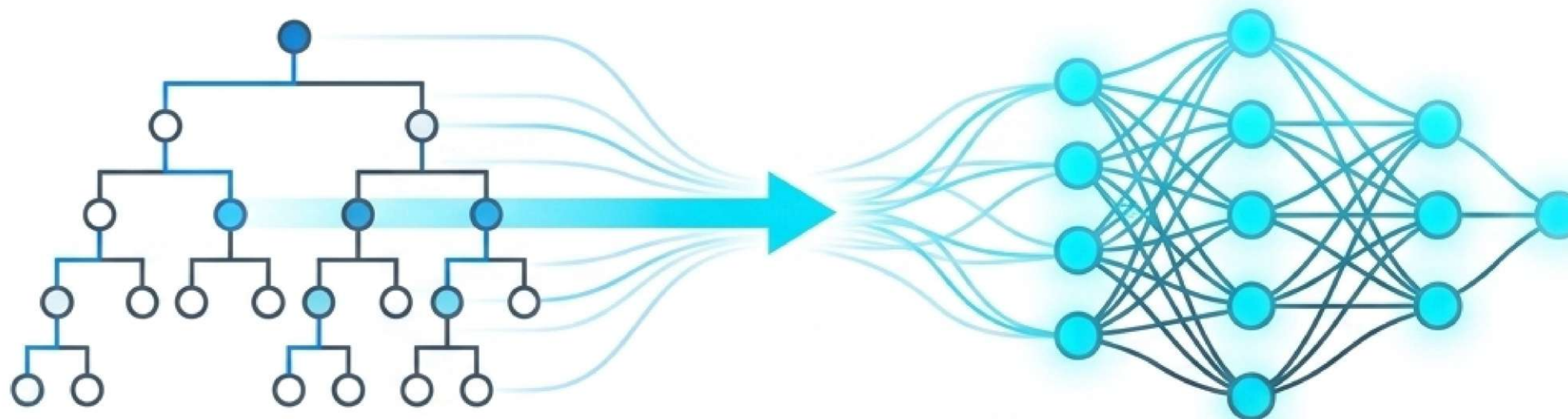
Monitoraggio avanzato delle statistiche sulle performance di risposta del team aziendale.



Segmentazione Dinamica

Organizzazione avanzata della rubrica contatti per inviare messaggi mirati e altamente personalizzati.

Assistente Virtuale Ibrido: Automazione Senza Limiti



1. La Precisione delle Alberature (Flussi Logici)

- Configurazione di percorsi fissi per guidare l'utente attraverso opzioni predefinite. Perfetto per FAQ standard, routing e raccolta dati iniziale.

2. La Flessibilità dell'IA (Linguaggio Naturale)

- Attivazione dell'Intelligenza Artificiale per comprendere e rispondere a domande a risposta aperta.

Il Risultato: Il cliente riceve sempre l'informazione corretta. Aumenta la soddisfazione dell'utente e si riduce drasticamente il carico di lavoro del supporto umano.

Innovazione AI: Ordini Vocali & Booking Automatico



Sistema Rivoluzionario di Ordini Vocali

Elaborazione dell'audio ed estrazione strutturata dei dati dell'ordine tramite WhatsApp.

Precisione certificata superiore al **99%**. La soluzione perfetta per agenti di commercio e clienti B2B in movimento. Azzerare gli errori di trascrizione.



AI Appointment Booking (Segreteria H24)

Gestione appuntamenti in linguaggio naturale, direttamente in chat.

Verifica disponibilità e sincronizzazione in tempo reale con calendari aziendali (Google Calendar, Outlook).
Riduce i no-show con promemoria automatici.

Business & E-commerce: Il Tuo Negozio in Chat

WhatsApp Catalog Sync

Sincronizzazione automatica e in tempo reale del catalogo prodotti (Shopify, WooCommerce, Magento). Aggiornamento istantaneo di variazioni di prezzo, disponibilità e descrizioni direttamente nell'interfaccia WhatsApp.

Payment-in-Chat

Generazione di link di pagamento sicuri integrati con i principali gateway (Stripe, PayPal). Conclusione della transazione e ricezione della conferma immediata, tutto all'interno della conversazione.



Customer Journey Fluida

I clienti esplorano le offerte e scelgono i prodotti con un'interfaccia nativa, incrementando il coinvolgimento e abbattendo gli attriti.

Gestione Eventi e Community: Un Info Point Tascabile

Trasforma WhatsApp nello strumento principale di coordinamento per fiere e congressi.

Accredito Semplificato

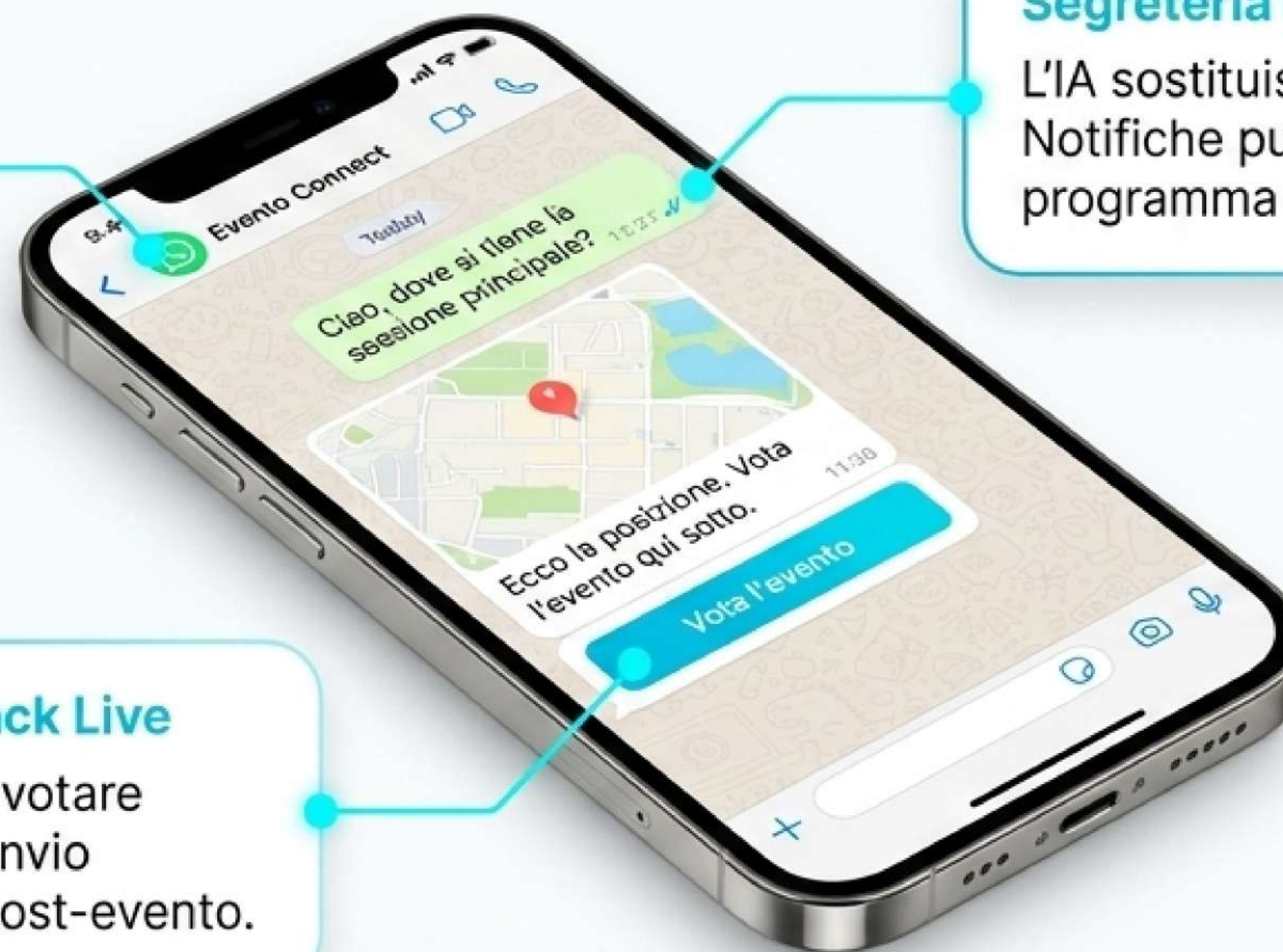
Invio automatico di QR Code per un accesso rapido ed ecologico alle sedi.

Segreteria H24 & Aggiornamenti Live

L'IA sostituisce il desk logistico. Notifiche push istantanee per cambi di programma o allerte meteo.

Engagement & Feedback Live

Sondaggi interattivi per votare eventi in tempo reale e invio immediato di materiali post-evento.



Stabilità Storica. Innovazione Multicanale.

L'unione di 25 anni di eccellenza e l'innovazione della WhatsApp Business Platform per una transizione digitale orientata ai risultati, perfettamente integrabile nei tuoi sistemi.

Richiedi una Demo Gratuita

Costruiamo Insieme la tua nuova infrastruttura di messaggistica.



www.whatsma.com | info@maitaly.it

