



Potenzia il Tuo Business con la Comunicazione del Futuro.

Ecosistemi intelligenti, Intelligenza Artificiale e infrastrutture carrier-grade per il tuo successo

Da 25 Anni, l'Evoluzione della Comunicazione.

Sfruttando l'eredità di MAltaly come wireless service provider, uniamo l'affidabilità di infrastrutture proprietarie alla potenza dell'Intelligenza Artificiale.

Non offriamo solo l'invio di messaggi, ma creiamo **ecosistemi intelligenti** per far **esplodere le performance** e il **coinvolgimento dei tuoi clienti**.





SMS Gateway Professionale ad Alta Affidabilità

Infrastruttura proprietaria robusta per l'invio massivo tramite interfaccia web. Ideale per gestire flussi critici con velocità di consegna superiore e reportistica dettagliata.

 **Scenario Reale:** Un istituto bancario utilizza il Gateway per l'invio istantaneo e garantito di codici OTP (One-Time Password) e avvisi antifrode, dove ritardi o mancate consegne non sono un'opzione.



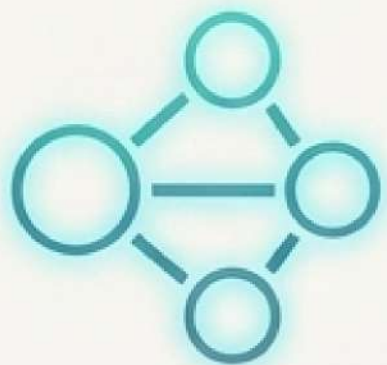


Hub di Gestione Multicanale

Una dashboard centralizzata per gestire in team ogni interazione su WhatsApp. Permette invii massivi, segmentazione contatti dinamica e monitoraggio delle performance di risposta.

 **Scenario Reale:** Un team di customer care e-commerce gestisce il picco del Black Friday smistando centinaia di chat in tempo reale su più operatori, monitorando i tempi di risposta da un'unica piattaforma.



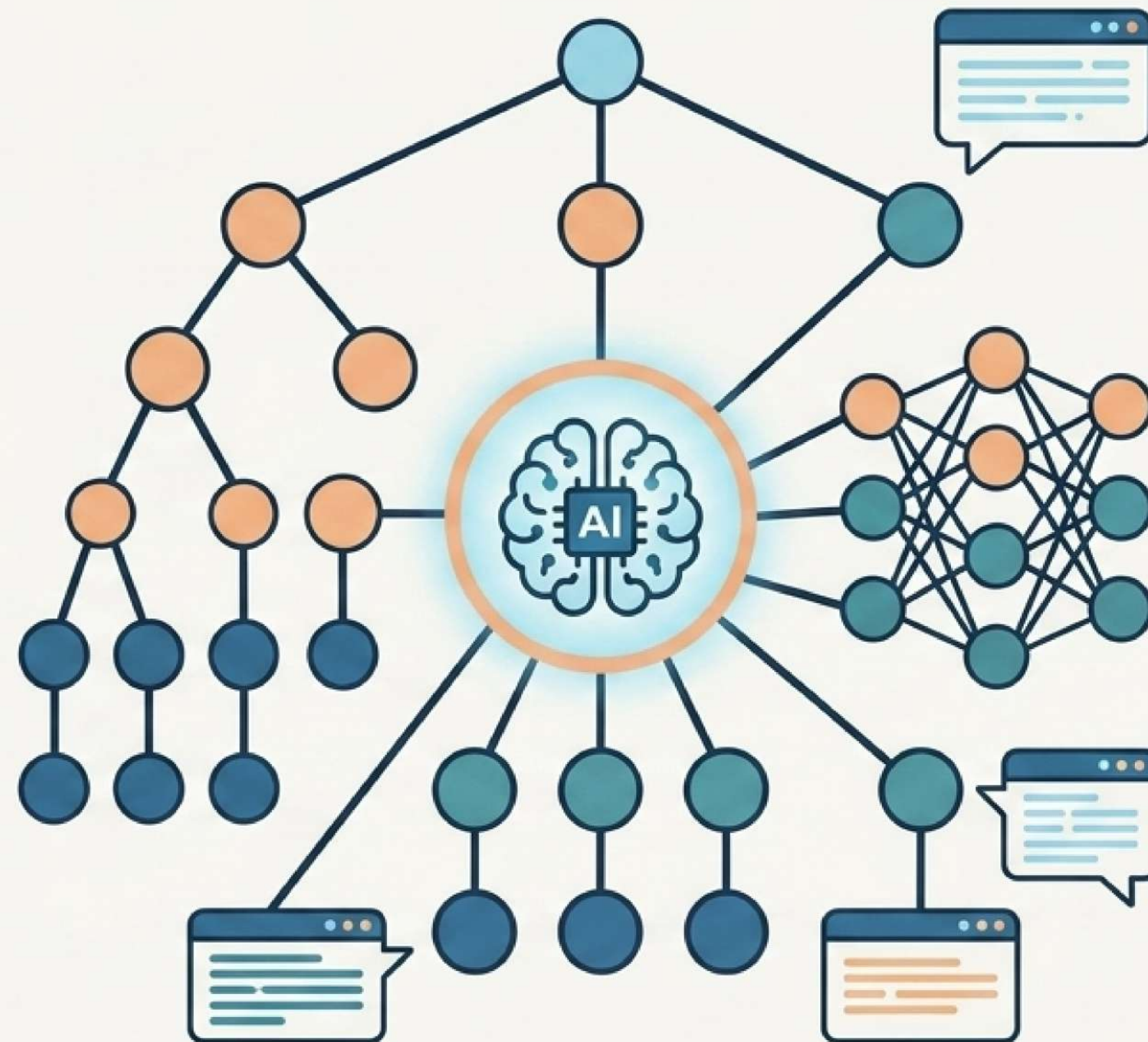


Assistente Virtuale Ibrido (IA & Alberature)

Combina la precisione dei flussi logici (per FAQ e prenotazioni) con la flessibilità dell'Intelligenza Artificiale per domande aperte, riducendo drasticamente il carico umano.

Scenario Reale:

Una clinica medica utilizza l'alberatura fissa per far scaricare i referti, ma interviene l'IA per interpretare e rispondere a domande discorsive sui sintomi prima di passare la chat a un medico reale.



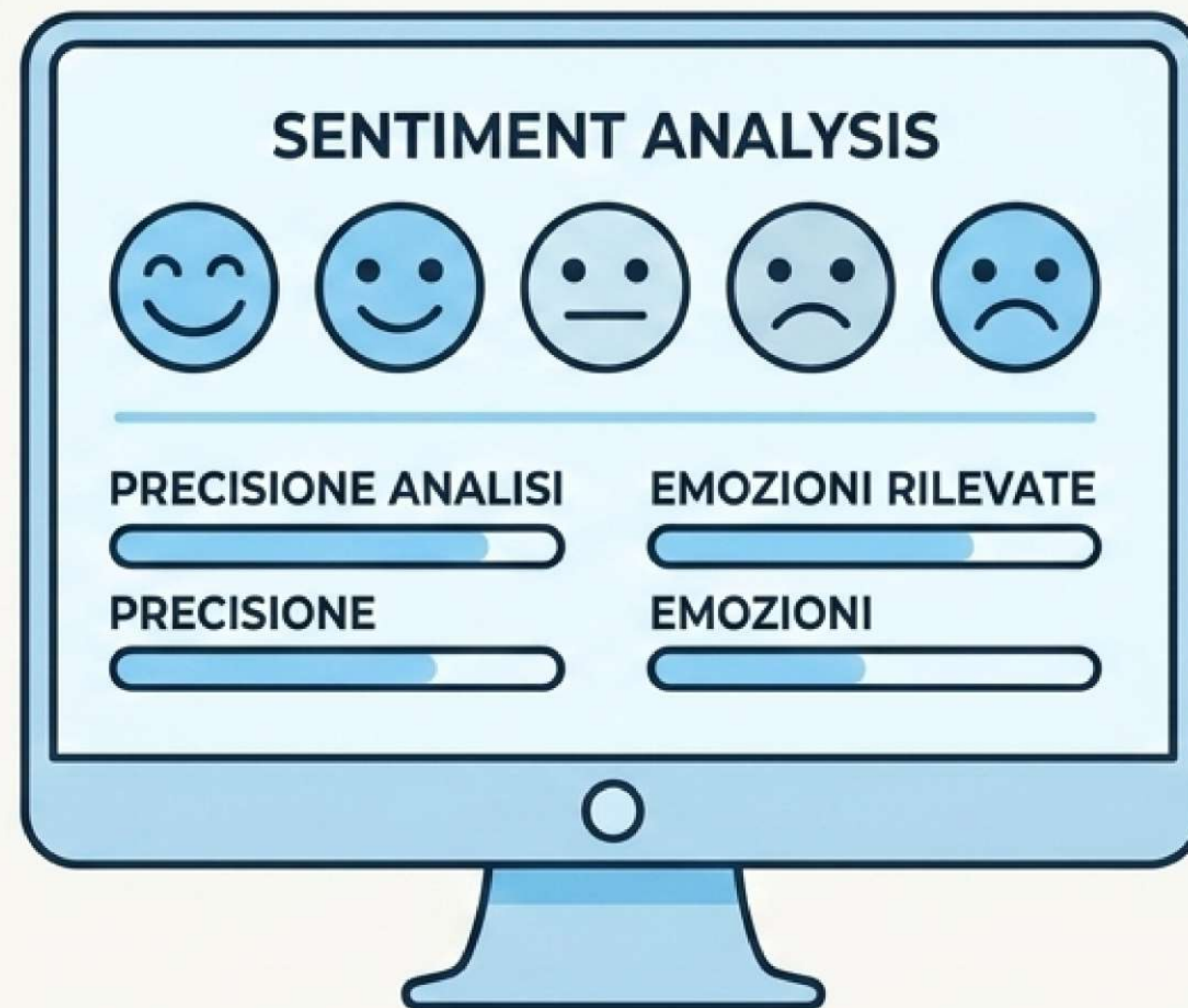


Survey e Questionari Intelligenti IA

Raccolta dati interattiva su WhatsApp. L'IA formula domande sia aperte che chiuse e interpreta le risposte testuali per generare statistiche e analisi del sentiment.

Scenario Reale:

Un'azienda di servizi invia un questionario post-intervento. L'IA analizza i commenti testuali per identificare automaticamente se il sentiment generale è positivo o se ci sono criticità ricorrenti, oltre il semplice voto da 1 a 5.

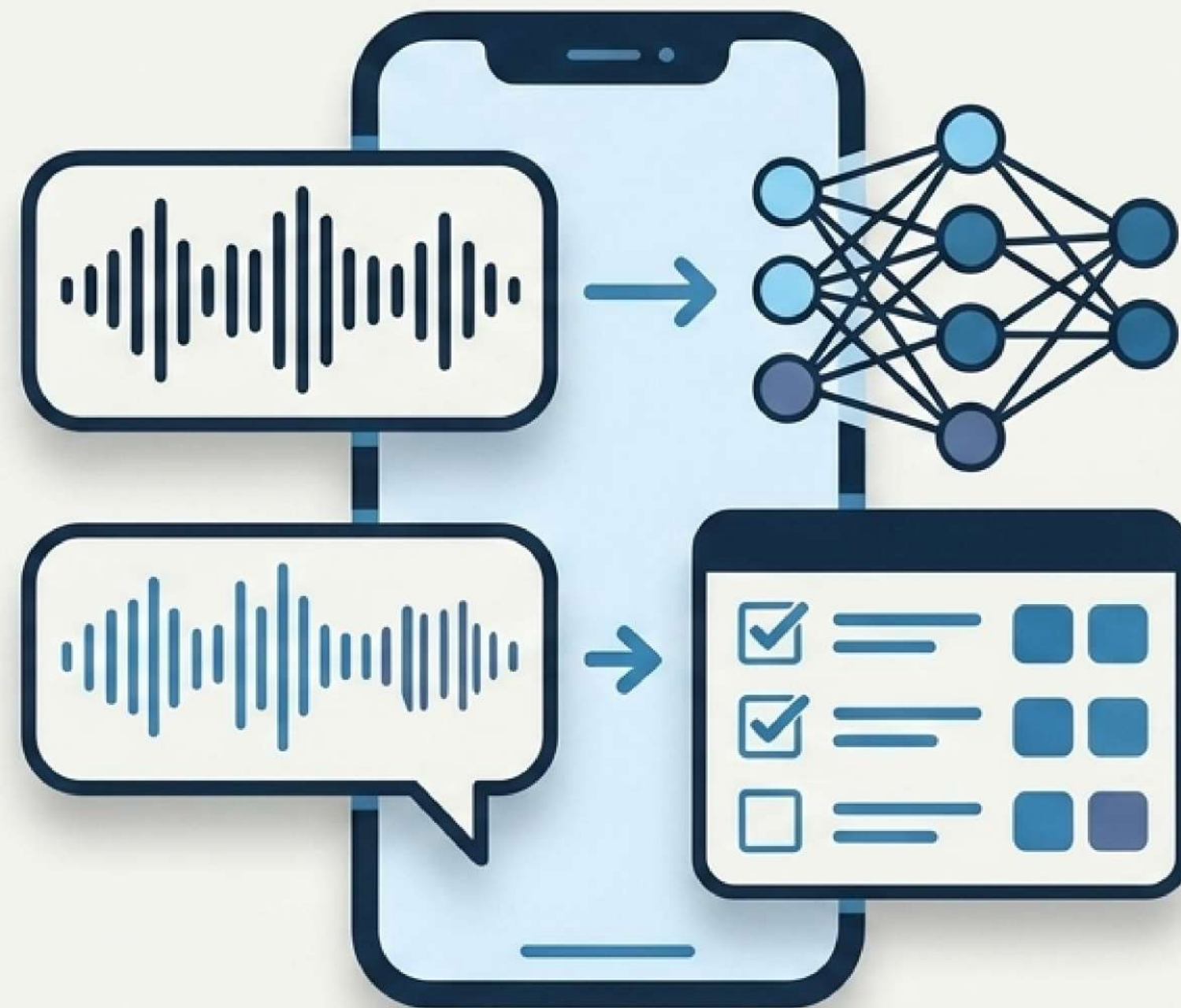




Sistema Rivoluzionario di Ordini Vocali

I clienti inviano un semplice vocale su WhatsApp. L'IA di Whatsma estrae i dati e processa l'ordine nel gestionale con precisione >99%, azzerando gli errori manuali di trascrizione.

 **Scenario Reale:** Un agente di commercio B2B alla guida invia un rapido vocale: "Mandami 50 pezzi dell'articolo A12 e 20 del B14 al cliente Rossi". Il sistema crea l'ordine in tempo reale.

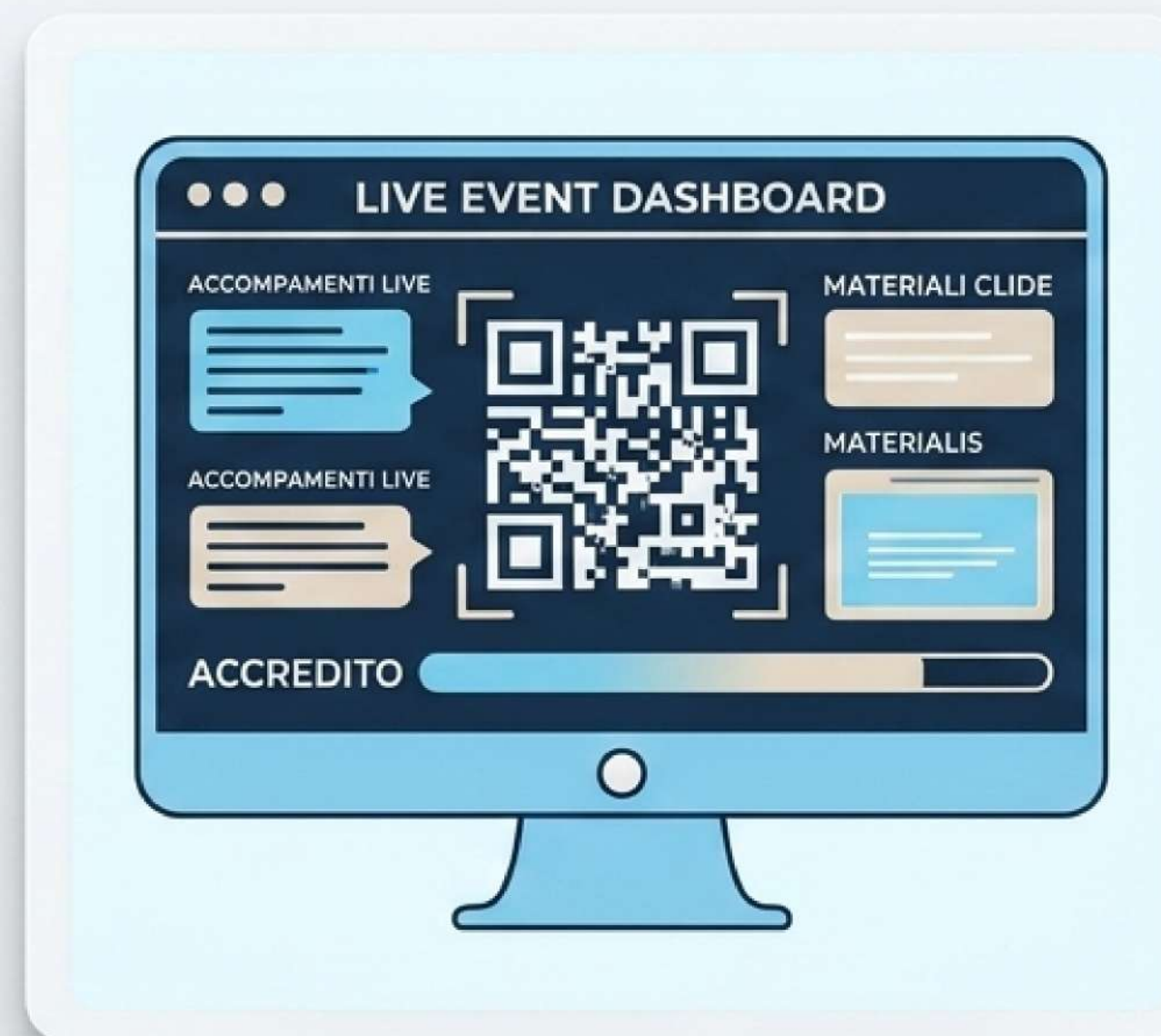




Gestione Integrata Eventi

Trasforma WhatsApp nel coordinatore dell'evento: accrediti con QR code, aggiornamenti live sulle agende, engagement post-evento e segreteria H24 via IA.

 **Scenario Reale:** Durante una fiera aziendale, i partecipanti ricevono il pass QR su WhatsApp. Quando la sala di un workshop cambia, ricevono una notifica push e possono chiedere all'IA: "A che ora c'è il rinfresco?".

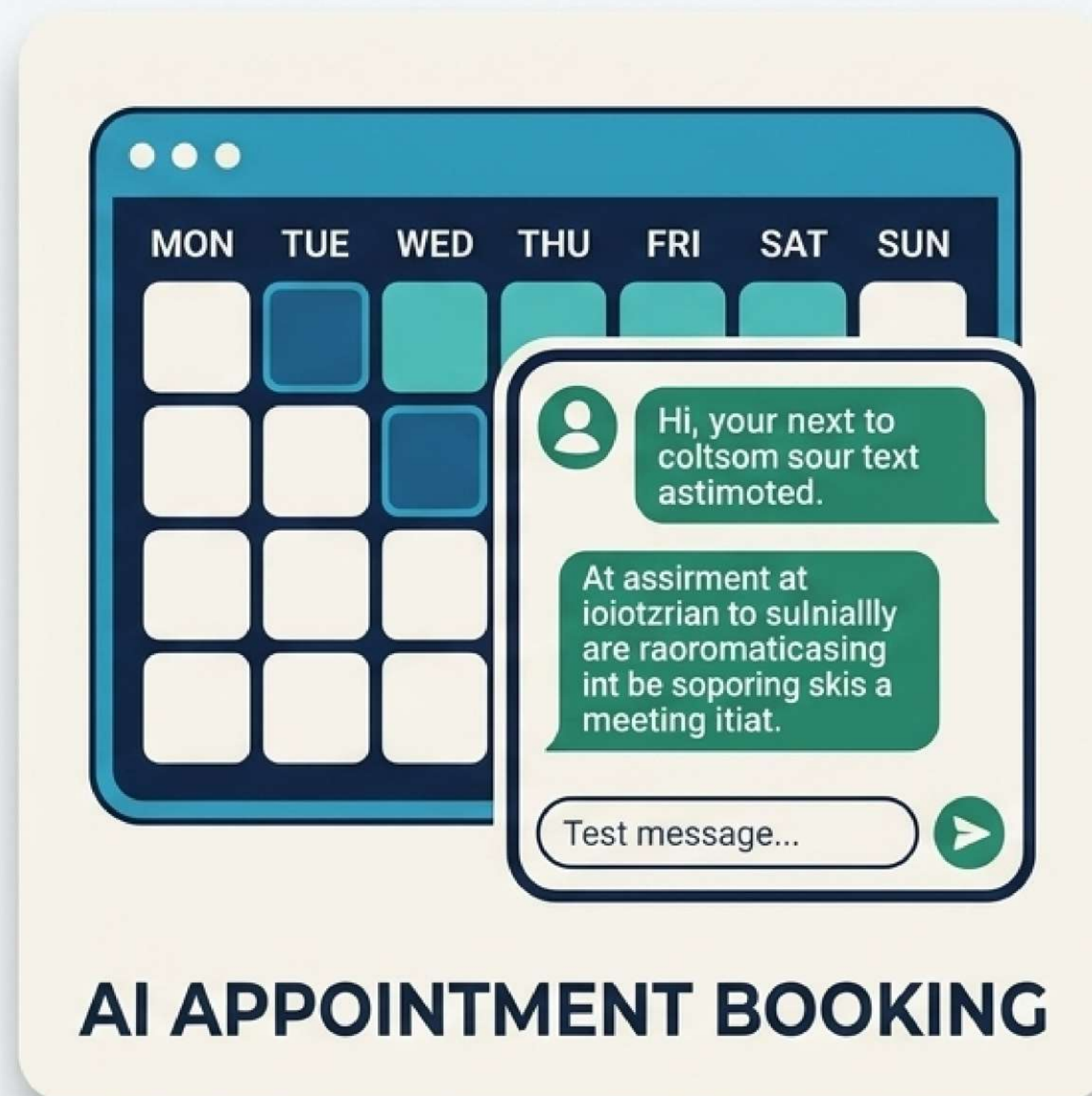




AI Appointment Booking

La tua segreteria H24. Comprende le richieste in linguaggio naturale, verifica le disponibilità in tempo reale e sincronizza con Google/Outlook Calendar, riducendo i no-show.

 **Scenario Reale:** Un cliente scrive alle 23:00 a un salone: "Vorrei tagliare i capelli giovedì pomeriggio". L'IA incrocia i calendari, propone due orari, fissa l'appuntamento e invia il promemoria il giorno prima.

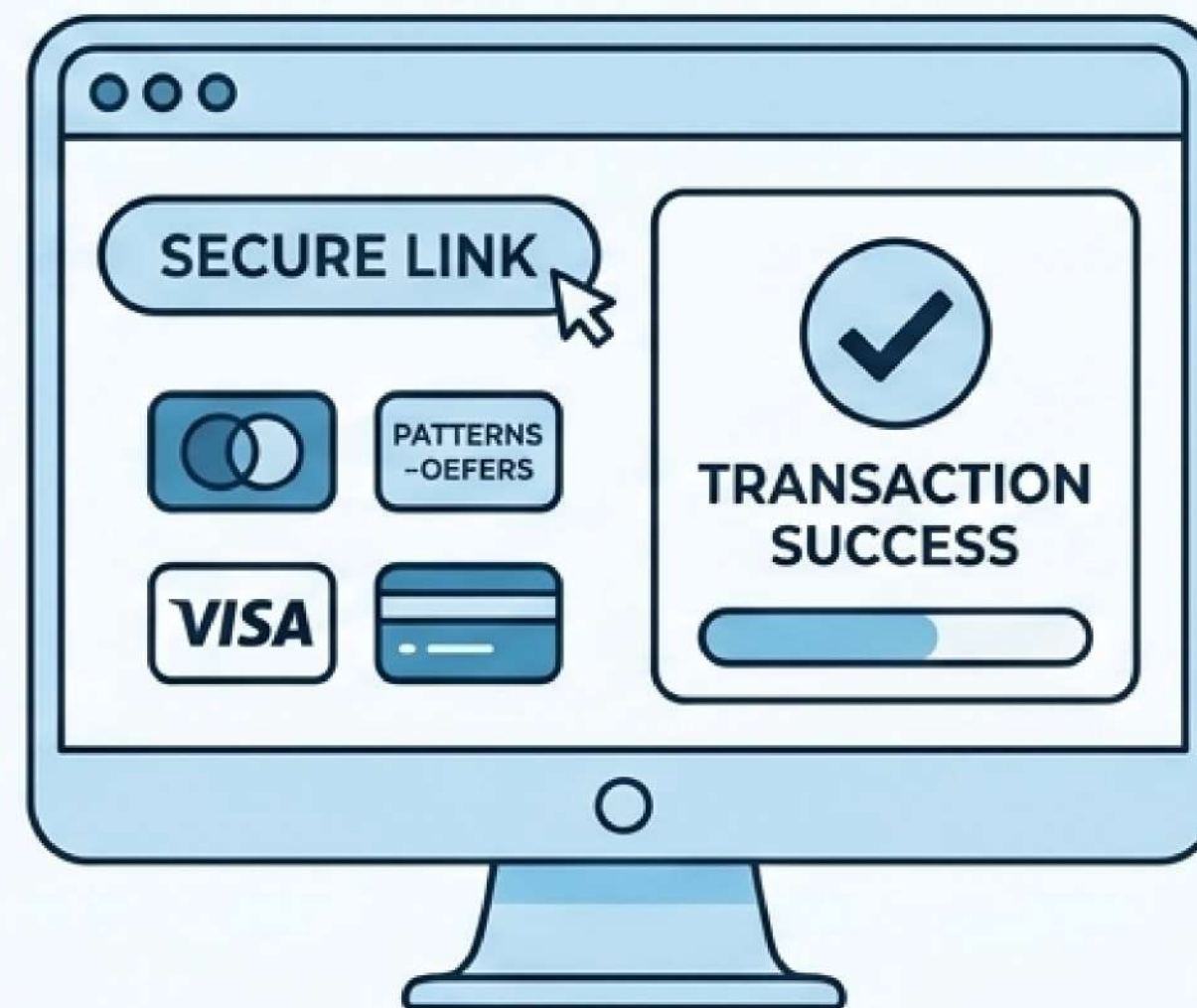




Payment-in-Chat (Transazioni Sicure)

Concludi la vendita direttamente in conversazione generando link di pagamento sicuri integrati con Stripe o PayPal. Zero attriti, conversioni immediate.

 **Scenario Reale:** Una boutique riceve la richiesta per un abito su misura. L'operatore (o l'IA) invia il riepilogo con un link. Il cliente paga con Apple Pay senza uscire da WhatsApp; l'ordine è confermato all'istante.





WhatsApp Catalog Sync

Sincronizzazione automatica tra il tuo E-commerce (Shopify, WooCommerce, Magento) e il catalogo WhatsApp Business Platform. Prezzi e disponibilità sempre aggiornati.

 **Scenario Reale:** Un negozio online aggiorna i prezzi per i saldi sul sito. Istantaneamente, il catalogo navigabile su WhatsApp riflette i nuovi sconti, permettendo ai clienti di esplorare e comprare via chat senza disallineamenti.



Un'Infrastruttura, Infinite Soluzioni

1. Motore di Vendita



Catalog Sync
Payment-in-Chat
Ordini Vocali IA

2. Customer Care Avanzato



Hub Multicanale
Assistente Ibrido

3. Operatività e Logistica



AI Appointment Booking
Gestione Eventi

4. Dati e Sicurezza



Survey IA
SMS Gateway Professionale

Moduli nativamente interconnessi e facilmente integrabili nei sistemi aziendali preesistenti
per una transizione digitale fluida e senza silos.